



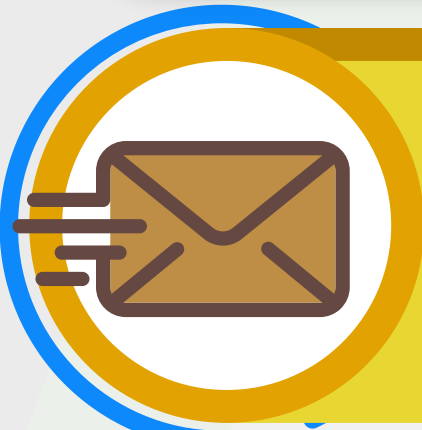
UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH



PUSAT INSTRUMENTASI DAN
PERKHIDMATAN SAINS
Centre of Instrumentation and Science Services

PIAGAM PELANGGAN

Kami warga PIPS memberikan perkhidmatan secara profesional kepada pelanggan-pelanggan seperti berikut:



MEMBERI **MAKLUMBALAS TERHADAP EMEL** BERKAITAN PERKHIDMATAN ANALISIS/ADUAN KE LABSERVICES_PIPS DALAM TEMPOH **3 HARI BEKERJA** DARI TARIKH EMEL DITERIMA.



MEMPROSES PERMOHONAN PERKHIDMATAN ANALISIS MELALUI SISTEM OBAS SEHINGA PERINGKAT INBOIS DALAM TEMPOH **5 HARI BEKERJA (SELF-FUNDED)**.



MENYERAHKAN KEPUTUSAN DATA ANALISIS DALAM TEMPOH **5 HARI BEKERJA** DARI TARIKH SELESAI ANALISIS UNTUK SETIAP PERMOHONAN.