



UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH



**PUSAT INSTRUMENTASI DAN
PERKHIDMATAN SAINS**
Centre of Instrumentation and Science Services

PIAGAM PELANGGAN

Kami warga PIPS memberikan perkhidmatan secara profesional kepada pelanggan-pelanggan seperti berikut:



Memberi **maklumbalas terhadap emel** berkaitan perkhidmatan analisis/aduan ke labservices_PIPS dalam tempoh **3 hari bekerja** dari tarikh emel diterima.



Memproses permohonan perkhidmatan analisis melalui sistem OBAS sehingga peringkat inbois dalam tempoh **5 hari bekerja (Self-Funded)**.



Menyerahkan keputusan data analisis dalam tempoh **5 hari bekerja** dari tarikh selesai analisis untuk setiap permohonan.