PENGURUSAN LAMAN WEB UMS

Jawatankuasa
Laman Web UMS

Jawatankuasa
Pengurusan Laman Web

Peranan

- Memastikan kandungan dalam laman web/portal adalah terkini dan sahih dengan mewujudkan proses pengurusan kandungan yang berkesan;
- Memastikan keseragaman dalam penyampaian maklumat di laman web/portal;
- Mengikuti dan memantau kandungan laman web/portal universiti yang dilaksanakan oleh JFPIU, serta memahami keperluan, masalah dan isu-isu yang dihadapi dalam pelaksanaan aktiviti berkaitan;
- Memastikan keseragaman dalam penyampaian maklumat di laman web/portal;
- Mengesyorkan peningkatan penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan termasuk penyediaan perkhidmatan secara interaktif bagi menyokong ciri-ciri dan kemudahan yang mesra pelanggan;
- Membuat kajian semula kandungan, susun atur, reka bentuk dan cara penyampaian laman web/portal;
- Mengkaji dan membuat syor untuk mewujudkan ciri- ciri baru (enhancing features) dalam laman web/portal;

Jawatankuasa
Teknikal Laman Web

Peranan

- Memastikan kapasiti perkakasan dan perisian yang mencukupi untuk menampung operasi laman web/portal;
- Memastikan high availability laman web/portal;
- Memastikan laman web/portal memenuhi tahap keselamatan yang ditetapkan bagi mengelakkan berlakunya pencerobohan ke atas laman web/portal; dan
- Menyediakan khidmat bantuan teknikal kepada pengguna yang menghadapi masalah semasa menggunakan modul aplikasi yang berkaitan dengan pengurusan laman web/portal.
- Memantau dan mempertingkatkan prestasi laman web/portal rasmi universiti; dan
- Mengesyorkan keperluan-keperluan infrastruktur dan sokongan teknikal bagi laman web/portal kepada Jawatankuasa Laman Web/Portal